



JUNTA ADMINISTRATIVA CONSERVATORIO DE CASTELLA

Cédula jurídica 3-008-285480

Teléfono: 22936093 | Web: <https://www.castellacr.com/junta-administrativa.html>

Miércoles 13 de enero de 2021

JACC-COM-2021-002

Para: Padres, madres y encargados.

De: Junta Administrativa del Conservatorio de Castilla.

Asunto: Contratación del Servicio de Transporte Institucional 2021.

Estimados padres, madres y encargados de familia, reciban un cordial saludo de parte de la Junta Administrativa del Conservatorio de Castilla. La presente es para compartir la información relacionada con la contratación del Servicio de Transporte Institucional del Conservatorio de Castilla para el curso lectivo 2021.

El Servicio de Transporte Institucional se reanudará en el 2021 bajo las siguientes premisas establecidas en la [Estrategia Regresar](#) del Gobierno de la República:

- 1) El curso lectivo inicia el 8 de febrero de 2021.
- 2) La modalidad será combinada (alternando entre clases virtuales y presenciales).
- 3) El retorno a clases presenciales comenzará por los niveles superiores y paulatinamente incorporará al resto de niveles, según lo defina la dirección.

Procedimiento para la contratación del Servicio de Transporte Institucional

Para contratar el Servicio de Transporte Institucional se requiere completar los siguientes 4 pasos:

- 1) Verificar que se encuentra al día con la Institución:

Para conocer si tiene algún pago pendiente con la Institución puede consultarlo al correo cobros@castellacr.com. En caso de que tenga algún pago pendiente, la Junta se lo notificará al momento de solicitar el Servicio de Transporte Institucional.

- 2) Llenar el formulario de Solicitud de Servicio de Transporte Institucional:

A partir del 2021 no se convocará a realizar la firma presencial de los contratos de transporte, sino que se pondrá a disposición el siguiente enlace para solicitar el servicio:

<https://www.castellacr.com/transporte-institucional-2021.html>

En este sitio se presenta un formulario con el que se puede ingresar la información necesaria para que la Junta elabore un contrato de servicios y se lo envíe al correo electrónico. Cabe



JUNTA ADMINISTRATIVA CONSERVATORIO DE CASTELLA

Cédula jurídica 3-008-285480

Teléfono: 22936093 | Web: <https://www.castellacr.com/junta-administrativa.html>

mencionar que el solo completar el formulario no implica la contratación del servicio, sino que se requiere la posterior firma del contrato.

3) Descargar, firmar y enviar de vuelta el contrato por correo electrónico:

Después de completados los primeros dos pasos, la Junta Administrativa le enviará el contrato para firmar al correo electrónico. El contrato puede ser firmado digitalmente¹ o se puede imprimir para firmarlo en físico y luego escanearlo para enviarlo de vuelta por el correo electrónico. La Junta Administrativa confirmará el recibido del contrato y con esto la activación del servicio.

4) Reportar el pago mensualmente:

Para utilizar el servicio regularmente se debe reportar el pago de la mensualidad a más tardar los primeros 5 días de cada mes. Para reportar un pago se debe utilizar el siguiente enlace: <https://www.castellacr.com/reporte-de-pago-mensual.html>.

Cambios en el procedimiento de contratación del servicio para el 2021

Algunos de los cambios a destacar para este 2021 son los siguientes:

- 1) El contrato no se recibirá en físico en las Instalaciones del Colegio en Heredia ni en las Instalaciones del Teatro, como se realizaba en años anteriores, sino únicamente de forma digital, como se describió en el paso 3.
- 2) El reporte de los pagos mensuales no será a través del correo cobros@castellacr.com sino que será a través del siguiente enlace: <https://www.castellacr.com/reporte-de-pago-mensual.html>.
- 3) La modalidad de transporte actual es por demanda, es decir, que el pago mensual que realiza la Junta a los proveedores de transporte será proporcional a la cantidad de personas que utilicen el servicio, este año, como todos los años, el servicio de transporte debe ser cancelado de forma adelantada, por lo que, a partir del día 5 de cada mes, si el servicio no ha sido cancelado, se procederá a la suspensión del mismo. En el caso que exista una situación extrema que imposibilite el pago, los padres, madres o encargados podrán comunicarse con la Junta para revisar el caso.

¹ Utilizando un certificado de firma digital válido. Más información en: <https://www.firmadigital.go.cr/>



JUNTA ADMINISTRATIVA CONSERVATORIO DE CASTELLA

Cédula jurídica 3-008-285480

Teléfono: 22936093 | Web: <https://www.castellacr.com/junta-administrativa.html>

Cambios en el servicio para el 2021

Algunas de las mejoras en el servicio para el 2021 son las siguientes:

- 1) Unidades de transporte renovadas y en promedio con una fecha de fabricación más reciente y con menos emisiones de dióxido de carbono:



- 2) Algunas de las unidades cuentan con acceso para personas con discapacidad, aire acondicionado, espacio para transportar equipaje de gran tamaño como instrumentos musicales y todas cuentan con Sistema de Posicionamiento Global integrado (GPS), así como equipo para desinfección y cumplimiento de nuevos protocolos de salud.
- 3) Las rutas de transporte se adaptarán, en la medida de lo posible, a la modalidad conocida como “puerta a puerta”, en donde se busca que las paradas se encuentren lo más cerca posible de los hogares de las personas estudiantes, reduciendo la distancia entre su casa de habitación y el lugar donde esperan el bus, o inclusive, colocando una parada de bus al frente de su casa, en los casos en donde las condiciones de la ruta lo permitan².
- 4) Durante el 2021 se tomará en cuenta la posibilidad de una nueva suspensión del curso lectivo. Ante ese escenario y para los padres, madres y encargados de familia que tengan

² Actualmente se cuenta con paradas al frente de las casas de algunas personas estudiantes, sin embargo, para quienes no cuentan con esta modalidad y deseen realizar un cambio de parada hacia otra más cercana a su casa, se llevará a cabo un análisis que permita establecer si se cumplen las condiciones necesarias para realizar dicho cambio de parada hacia otra más cercana o inclusive al frente de su casa (puerta a puerta).



JUNTA ADMINISTRATIVA CONSERVATORIO DE CASTELLA

Cédula jurídica 3-008-285480

Teléfono: 22936093 | Web: <https://www.castellacr.com/junta-administrativa.html>

un contrato activo, la Junta suspendería el servicio y el cobro de la cuota mensual hasta que se reanuden las clases presenciales.

- 5) Durante el 2021 se podrá solicitar una reserva de cupo del servicio sin activarlo, es decir, se puede escoger una ruta y solicitar el servicio a través del formulario descrito en el paso 2, pero quedar a la espera del inicio de las clases presenciales del estudiante en particular, en caso de que no se encuentre dentro de los niveles que ingresan de primeros a clases presenciales en febrero.
- 6) Los padres de primer ingreso y los padres de años anteriores que soliciten la reserva de cupo en enero (los que soliciten el servicio con el formulario del paso 2) obtendrán un 5% de descuento en la primera cuota, ya sea en la cuota de febrero o en el mes a partir del cual le corresponda asistir presencialmente al estudiante.
- 7) Al igual que en años anteriores, los padres que cancelen la anualidad, es decir, que cancelen las 10 cuotas en un solo tracto antes del 8 de febrero de 2021, tendrán un 5% de descuento en todas las mensualidades y una camiseta de uniforme de regalía.
- 8) Los paquetes de alimentación que se seguirán entregando desde febrero y al menos durante el primer semestre o hasta que se reanuden los comedores escolares, serán enviados a las casas/paradas según las rutas de las personas que tengan activo el contrato de transporte sin costo adicional.
- 9) Las personas estudiantes que deseen utilizar de forma ocasional alguna otra ruta alterna lo pueden hacer sin costo adicional indicándolo en el formulario y en coordinación con la encargada de transporte por parte de la Institución.
- 10) El Servicio de Transporte Institucional es el único que cuenta con respaldo de la Institución y personal dedicado a la atención de imprevistos, comprobación de requisitos de seguridad de las unidades (buses y busetas), verificación de abordaje de estudiantes a la salida, etc.



JUNTA ADMINISTRATIVA CONSERVATORIO DE CASTELLA

Cédula jurídica 3-008-285480

Teléfono: 22936093 | Web: <https://www.castellacr.com/junta-administrativa.html>

11) El monto de la mensualidad se mantiene con respecto al año anterior:

Usuario	Sentidos	Tarifa
Estudiante regular	Ida y vuelta	€79.100,00.
Segundo hermano	Ida y vuelta	€75.710,00.
A partir del tercer hermano	Ida y vuelta	€72.320,00.
Estudiante regular	Solo ida o solo vuelta	€45.200,00.
Segundo hermano	Solo ida o solo vuelta	€42.940,00.
A partir del tercer hermano	Solo ida o solo vuelta	€40.680,00.

Invitación a reuniones de rutas

Con el objetivo de confirmar las paradas de las rutas y atender dudas generales acerca de la contratación del servicio, se realizarán las siguientes reuniones remotas con la encargada de transporte de la Institución y personal de la Junta Administrativa. Invitamos a la comunidad de padres, madres y encargados que deseen ampliar la información del Servicio de Transporte Institucional a que participen de estas reuniones:

Ruta	Fecha	Hora	Enlace
1	Lunes 18 de enero	8:00	https://udecr.zoom.us/j/81214667986
2	Lunes 18 de enero	9:00	https://udecr.zoom.us/j/81214667986
4	Lunes 18 de enero	10:00	https://udecr.zoom.us/j/81214667986
5	Lunes 18 de enero	11:00	https://udecr.zoom.us/j/81214667986
6	Martes 19 de enero	8:00	https://udecr.zoom.us/j/82599646587
7	Martes 19 de enero	9:00	https://udecr.zoom.us/j/82599646587
8	Martes 19 de enero	10:00	https://udecr.zoom.us/j/82599646587
9	Miércoles 20 de enero	8:00	https://udecr.zoom.us/j/86238965885
10	Miércoles 20 de enero	9:00	https://udecr.zoom.us/j/86238965885
11	Miércoles 20 de enero	10:00	https://udecr.zoom.us/j/86238965885
12	Miércoles 20 de enero	11:00	https://udecr.zoom.us/j/86238965885
14	Miércoles 20 de enero	13:00	https://udecr.zoom.us/j/86238965885
15	Miércoles 20 de enero	14:00	https://udecr.zoom.us/j/86238965885



JUNTA ADMINISTRATIVA CONSERVATORIO DE CASTELLA

Cédula jurídica 3-008-285480

Teléfono: 22936093 | Web: <https://www.castellacr.com/junta-administrativa.html>

16	Miércoles 20 de enero	15:00	https://udecr.zoom.us/j/86238965885
17	Miércoles 20 de enero	16:00	https://udecr.zoom.us/j/86238965885
18	Miércoles 20 de enero	17:00	https://udecr.zoom.us/j/86238965885
19	Jueves 21 de enero	8:00	https://udecr.zoom.us/j/85705210440
20	Jueves 21 de enero	9:00	https://udecr.zoom.us/j/85705210440
21	Jueves 21 de enero	10:00	https://udecr.zoom.us/j/85705210440
22	Viernes 22 de enero	8:00	https://udecr.zoom.us/j/84853921646
23	Viernes 22 de enero	9:00	https://udecr.zoom.us/j/84853921646
24	Viernes 22 de enero	10:00	https://udecr.zoom.us/j/84853921646

Atentamente,

Junta Administrativa del Conservatorio de Castilla